INFORMACJE PRAWNE

Regulamin sklepu

Wersja 2026-10-28 · obowiązuje od 28 października 2026 · www.akademos.edu.pl/sklep/regulamin

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawierania umów o dostarczenie Kursów za pośrednictwem Sklepu oraz prawa i obowiązki stron tych umów.
2. Sklep prowadzą i stroną umów zawieranych w Sklepie są: Wojciech Maciej Gajewski (NIP 1130115481) i Mariola Małgorzata Żak-Gajewska (NIP 5221734298), przedsiębiorcy wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą Centrum Oświatowe Akademos S.C., ul. Gołębia 12, 03-662 Warszawa, NIP spółki 1130123397, REGON 011680785 (dalej: „Akademos").
3. Z Akademos można się kontaktować: e-mail akademos@akademos.edu.pl, tel. +48 501 078 292 lub pisemnie na adres ul. Gołębia 12, 03-662 Warszawa.
4. Korzystanie z Kursów i Konta określa Regulamin platformy, a zakupy firm w panelu firmy, w tym na fakturę — Warunki współpracy z firmami. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem www.akademos.edu.pl/sklep/regulamin w sposób, który umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
   1) Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która składa zamówienie w Sklepie;
   2) Konsument — Klient będący osobą fizyczną, który zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
   3) Przedsiębiorca na prawach konsumenta — Klient będący osobą fizyczną, który zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego;
   4) Kurs — kurs online udostępniany na Platformie w formie treści cyfrowej;
   5) Licencja — prawo jednej osoby do korzystania z jednego Kursu przez okres wskazany w opisie Kursu;
   6) Platforma — serwis internetowy Akademos, w którym po zalogowaniu na Konto korzysta się z Kursów;
   7) Konto — indywidualne konto na Platformie;
   8) Sklep — część serwisu www.akademos.edu.pl, w której składa się zamówienia na Kursy.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się także do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§ 3. Kursy

1. Akademos dostarcza Kurs, udostępniając go na Koncie na okres Licencji. Kurs nie jest dostarczany na nośniku materialnym.
2. Główne cechy Kursu, w tym jego zakres, poziom, okres Licencji i cenę, określa opis Kursu udostępniony przed zawarciem umowy — w Sklepie, na Platformie albo w ofercie.
3. Z jednej Licencji może korzystać wyłącznie jedna osoba, na własnym, imiennym Koncie. Konto zakłada się nieodpłatnie na zasadach Regulaminu platformy.

4. Kurs służy do samodzielnej nauki. Akademos nie zobowiązuje się, że Klient osiągnie określony poziom znajomości języka lub zda egzamin. Nieosiągnięcie przez Klienta oczekiwanego poziomu znajomości języka lub niezdanie egzaminu nie oznacza, że Kurs jest niezgodny z umową, i nie uzasadnia reklamacji ani innych roszczeń wobec Akademos.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Kursu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki Chrome, Safari, Firefox lub Edge z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail. Ćwiczenia z nagraniami wymagają głośnika lub słuchawek, a ćwiczenia wymowy — mikrofonu. Wybrane testy mogą wymagać zainstalowania bezpłatnej aplikacji Safe Exam Browser (dostępnej dla systemów Windows, macOS i iPadOS); Akademos informuje o tym przed rozpoczęciem testu.
2. Kurs jest dostępny online, po zalogowaniu na Konto. Materiałów Kursu nie można pobierać poza funkcjami Platformy.

§ 5. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Informacje o Kursach zamieszczone w Sklepie lub na Platformie są zaproszeniem do zawarcia umowy.
2. Aby złożyć zamówienie, Klient:
   1) wypełnia formularz zamówienia;
   2) akceptuje Regulamin;
   3) wybiera, czy chce korzystać z Kursu od razu (§ 8 ust. 3);
   4) klika przycisk „Zamawiam i płacę" i opłaca zamówienie.
3. Do chwili kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę" Klient może poprawić dane wpisane w formularzu.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Akademos potwierdzenia płatności. Umowę zawiera się w języku polskim.
5. Po zawarciu umowy Akademos wysyła na adres e-mail podany w zamówieniu potwierdzenie jej zawarcia wraz z treścią Regulaminu i wzorem formularza odstąpienia od umowy.
6. Akademos może odmówić realizacji zamówienia zawierającego dane w oczywisty sposób nieprawdziwe. Informuje o tym Klienta niezwłocznie i zwraca mu otrzymaną płatność — Konsumentowi w całości, a pozostałym Klientom po potrąceniu opłaty pobranej przez operatora płatności.

§ 6. Ceny i płatności

1. Ceny w Sklepie są cenami końcowymi w złotych polskich i obejmują podatki, jeżeli są należne. Akademos nie pobiera opłat za dostarczenie Kursu.
2. Zamówienie opłaca się w chwili jego składania, jedną z metod wyświetlonych przy płatności, np. kartą płatniczą, BLIK, Apple Pay, Google Pay, Revolut Pay lub przelewem (Przelewy24). Płatności obsługuje zewnętrzny operator płatności (Stripe), który ustala, jakie metody są dostępne dla danego Klienta — zależy to m.in. od kraju, z którego Klient płaci, i od używanego urządzenia. Ze względów bezpieczeństwa i w trosce o prywatność Klientów Akademos nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych ani danych logowania do banku — trafiają one wyłącznie do operatora płatności.
3. Firmy mogą kupować Licencje także w panelu firmy i płacić za nie tradycyjnym przelewem: z góry na podstawie faktury pro forma albo, jeżeli Akademos przyzna im kredyt kupiecki, w terminie wskazanym na fakturze — na zasadach Warunków współpracy z firmami.

§ 7. Dostęp do Kursu

1. Akademos udostępnia Kurs niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia płatności, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3. Klient, który nie ma Konta, otrzymuje e-mailem odnośnik do jego założenia.
2. Jeżeli udostępnienie Kursu opóźni się z przyczyn technicznych, Akademos informuje o tym Klienta. Opóźnienie nie może przekroczyć 5 dni roboczych.
3. Okres Licencji liczy się od chwili udostępnienia Kursu. Jeżeli okres Licencji oznaczono w latach (np. licencja roczna), każdy rok to 365 dni, także gdy okres ten obejmuje 29 lutego.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia wygasa z chwilą udostępnienia Kursu, jeżeli przed upływem terminu na odstąpienie Konsument wyraźnie zażądał udostępnienia Kursu i przyjął do wiadomości, że z tą chwilą utraci prawo odstąpienia, a Akademos potwierdził to e-mailem.
3. Składając zamówienie, Konsument wybiera, czy chce korzystać z Kursu od razu. Jeżeli nie, Kurs pozostaje zamknięty, dopóki Konsument nie złoży na Koncie żądania, o którym mowa w ust. 2 — najdłużej przez 14 dni od zawarcia umowy, po których otwiera się automatycznie. Do tego czasu Konsument zachowuje prawo odstąpienia.
4. Aby odstąpić od umowy, wystarczy przed upływem terminu wysłać oświadczenie e-mailem na adres akademos@akademos.edu.pl lub pocztą na adres ul. Gołębia 12, 03-662 Warszawa. Można skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
5. Akademos zleca zwrot płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, w taki sam sposób, w jaki została dokonana, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami. Czas, po którym środki wrócą do Konsumenta, zależy od metody płatności i według dokumentacji Stripe (stan na 29 września 2026 r.) wynosi zwykle od kilku minut do około 10 dni roboczych.
6. Po odstąpieniu od umowy Konsument przestaje korzystać z Kursu, a Akademos zamyka do niego dostęp.

§ 9. Reklamacje

1. Akademos odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Kursu z umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć przez formularz „Pomoc" na Platformie, e-mailem na adres akademos@akademos.edu.pl lub pisemnie na adres ul. Gołębia 12, 03-662 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Klienta i zamówienie (imię i nazwisko oraz adres e-mail użyty przy zamówieniu), opis problemu i datę jego wystąpienia oraz żądanie Klienta. Jeżeli tych danych brakuje, Akademos poprosi o ich uzupełnienie. Wiadomość wysłana przez formularz „Pomoc" jest reklamacją, jeżeli Klient opisuje w niej problem i przedstawia żądanie, np. usunięcia usterki lub zwrotu ceny. Pytania, sugestie i opinie nie są reklamacjami.
3. Akademos odpowiada na reklamację e-mailem: Konsumentowi — w terminie 14 dni, a pozostałym Klientom — w terminie 30 dni od jej otrzymania.
4. Za brak zgodności z umową nie uważa się problemów wynikających z niespełnienia wymagań technicznych określonych w § 4.

§ 10. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów albo do wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje o tych sposobach i zasadach dostępu do nich są dostępne na stronie prawakonsumenta.uokik.gov.pl.

2. Skorzystanie z tych sposobów wymaga zgody obu stron.

§ 11. Odpowiedzialność

1. Akademos odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Akademos nie odpowiada za skutki udostępnienia przez Klienta danych logowania innym osobom ani za szkody spowodowane siłą wyższą.
3. Wobec Klienta, który nie jest Konsumentem, odpowiedzialność Akademos ogranicza się do szkody rzeczywistej i do kwoty zapłaconej za zamówienie, którego dotyczy roszczenie, i nie obejmuje utraconych korzyści, a odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Ograniczenia te nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

§ 12. Prawa autorskie

1. Kursy są chronione prawem autorskim. Licencja nie przenosi praw autorskich — uprawnia wyłącznie do korzystania z Kursu na własny użytek, przez jedną osobę, w ramach funkcji Platformy.
2. Kopiowanie, nagrywanie, pobieranie i udostępnianie Kursów jest zabronione, z wyjątkami określonymi w Regulaminie platformy, i może rodzić odpowiedzialność cywilną i karną.
3. Szczegółowe zasady korzystania z Kursów, w tym zakazy i skutki ich naruszenia, określa Regulamin platformy.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. Akademos może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany zakresu lub sposobu sprzedaży Kursów, zmiany metod płatności albo względów bezpieczeństwa.
2. Zmiana nie dotyczy umów zawartych przed jej wejściem w życie — stosuje się do nich Regulamin w brzmieniu z dnia zawarcia umowy.
3. Każda wersja Regulaminu ma numer i datę. Aktualna wersja jest dostępna w Sklepie.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Akademos kieruje ofertę Sklepu do Klientów w Polsce: prowadzi ją w języku polskim i podaje ceny w złotych. Umowy zawierane w Sklepie podlegają prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką zapewniają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa, którego prawo miałoby zastosowanie, gdyby prawa polskiego nie wybrano (art. 6 ust. 2 rozporządzenia Rzym I).
2. Spory z Klientami, którzy nie są Konsumentami, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Akademos. Klienci ci nie mogą bez zgody Akademos wyrażonej na piśmie przenosić na inne osoby wierzytelności wynikających z umowy.

Zobacz też: Regulamin platformy (www.akademos.edu.pl/regulamin-platformy) · Polityka prywatności (www.akademos.edu.pl/polityka-prywatnosci) · Warunki współpracy z firmami (www.akademos.edu.pl/warunki-dla-firm)

ZAŁĄCZNIK NR 1 · REGULAMIN SKLEPU

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Wojciech Maciej Gajewski i Mariola Małgorzata Żak-Gajewska, wspólnicy spółki cywilnej Centrum Oświatowe Akademos S.C., ul. Gołębia 12, 03-662 Warszawa, e-mail: akademos@akademos.edu.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od

- umowy sprzedaży następujących towarów(*)
- umowy dostawy następujących towarów(*)
- umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/
- o świadczenie następującej usługi(*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.