INFORMACJE PRAWNE

Regulamin platformy

Wersja 2026-10-28 · obowiązuje od 28 października 2026 · www.akademos.edu.pl/regulamin-platformy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Określa zasady korzystania z Platformy.
2. Usługodawcą są: Wojciech Maciej Gajewski (NIP 1130115481) i Mariola Małgorzata Żak-Gajewska (NIP 5221734298), przedsiębiorcy wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą Centrum Oświatowe Akademos S.C., ul. Gołębia 12, 03-662 Warszawa, NIP spółki 1130123397, REGON 011680785 (dalej: „Akademos"). Kontakt: e-mail akademos@akademos.edu.pl, tel. +48 501 078 292.
3. Akademos świadczy na Platformie nieodpłatnie następujące usługi:
   1) prowadzenie Konta;
   2) udostępnianie Kursów w zakresie Licencji;
   3) wystawianie certyfikatów ukończenia Kursu, chyba że opis Kursu albo oferta przewiduje odrębną opłatę za certyfikat.
4. Licencje są odpłatne. Kupuje się je na zasadach Regulaminu sklepu albo — w przypadku firm — Warunków współpracy z firmami, które określają też zasady korzystania z panelu firmy.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem www.akademos.edu.pl/regulamin-platformy w sposób, który umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności.

§ 2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
   1) Użytkownik — osoba fizyczna, która ma Konto;
   2) Konto — indywidualne konto Użytkownika na Platformie, przypisane do jednego adresu e-mail;
   3) Kurs — kurs online udostępniany na Platformie w formie treści cyfrowej;
   4) Licencja — prawo jednego Użytkownika do korzystania z jednego Kursu przez określony czas;
   5) Firma — przedsiębiorca, który przydziela Licencje swoim pracownikom lub współpracownikom na zasadach Warunków współpracy z firmami;
   6) Konsument — Użytkownik, który korzysta z Platformy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
   7) Platforma — serwis internetowy Akademos, w którym po zalogowaniu na Konto korzysta się z Kursów;
   8) Treści Użytkownika — informacje, które Użytkownik zamieszcza na Platformie, np. zdjęcie profilowe.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się także do przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§ 3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Kursu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki Chrome, Safari, Firefox lub Edge z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail. Ćwiczenia z nagraniami wymagają głośnika lub słuchawek, a ćwiczenia wymowy — mikrofonu. Wybrane testy mogą wymagać zainstalowania bezpłatnej aplikacji Safe Exam Browser (dostępnej dla systemów Windows, macOS i iPadOS); Akademos informuje o tym przed rozpoczęciem testu.

2. Kurs jest dostępny online, po zalogowaniu na Konto. Materiałów Kursu nie można pobierać poza funkcjami Platformy.
3. Korzystanie z usług przez internet wiąże się z zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, próby wyłudzenia danych logowania (phishing) czy przejęcie Konta przez osobę nieuprawnioną. Akademos nigdy nie prosi o podanie hasła, danych płatniczych (np. numeru karty lub kodu BLIK) ani innych poufnych danych e-mailem ani telefonicznie, ani w żaden inny sposób. Podaje się je wyłącznie w formularzach na stronach akademos.edu.pl. Warto korzystać z aktualnego oprogramowania, chronić hasło i wylogowywać się na urządzeniach, z których korzystają inne osoby.
4. Informacje o plikach cookies zapisywanych na urządzeniu Użytkownika zawiera Polityka prywatności.

§ 4. Konto

1. Konto zakłada się nieodpłatnie — po zakupie Kursu albo na zaproszenie Firmy. Zakładając Konto, Użytkownik akceptuje Regulamin; z tą chwilą zostaje zawarta umowa o prowadzenie Konta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik ma obowiązek podawać prawdziwe dane. Konto jest imienne — nie wolno go udostępniać ani przekazywać innym osobom. Użytkownik ma obowiązek chronić dane logowania przed dostępem osób trzecich.
3. Użytkownik może w każdej chwili nieodpłatnie zażądać usunięcia Konta, co oznacza wypowiedzenie umowy o prowadzenie Konta. Akademos usuwa Konto niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni.
4. Usunięcie Konta powoduje utratę dostępu do Kursów, postępów w nauce i certyfikatów. Nie jest odstąpieniem od umowy zakupu Kursu i samo w sobie nie uprawnia do zwrotu ceny. Wraz z Kontem Akademos usuwa dane Użytkownika, z wyjątkiem danych, które przechowuje dłużej na zasadach opisanych w Polityce prywatności, np. dokumentów księgowych.
5. Akademos może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zakończenia działalności Platformy, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Konsumentowi, który kupił Licencję, Akademos zwraca wtedy część ceny odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi Licencji.
6. Zawieszenie Konta i wypowiedzenie umowy z powodu naruszenia Regulaminu określa § 10.

§ 5. Licencja i Kursy

1. Licencja uprawnia Użytkownika do korzystania z Kursu przez okres wskazany przy jej zakupie albo przydzieleniu. Po upływie tego okresu dostęp do Kursu wygasa. Jeżeli okres Licencji oznaczono w latach (np. licencja roczna), każdy rok to 365 dni, także gdy okres ten obejmuje 29 lutego.
2. Kurs kupiony przez Konsumenta bez żądania natychmiastowego dostępu pozostaje zamknięty na zasadach § 8 ust. 3 Regulaminu sklepu.
3. Kurs służy do samodzielnej nauki. Akademos nie zobowiązuje się, że Użytkownik osiągnie określony poziom znajomości języka lub zda egzamin. Nieosiągnięcie przez Użytkownika oczekiwanego poziomu znajomości języka lub niezdanie egzaminu nie oznacza, że Kurs jest niezgodny z umową, i nie uzasadnia reklamacji ani innych roszczeń wobec Akademos.
4. Przy tworzeniu Kursów Akademos korzysta także z narzędzi sztucznej inteligencji, np. do przygotowania nagrań.
5. Po spełnieniu warunków określonych w Kursie — a jeżeli opis Kursu albo oferta przewiduje odrębną opłatę za certyfikat, także po jej uiszczeniu — Platforma wystawia certyfikat ukończenia. Certyfikat zawiera odnośnik, pod którym każdy, kto go zna, może sprawdzić autentyczność certyfikatu. Akademos może unieważnić certyfikat uzyskany z naruszeniem Regulaminu.

§ 6. Licencje przydzielone przez Firmę

1. Jeżeli Licencję przydzieliła Firma, jej menedżer widzi w panelu firmy status Konta, przydzielone Kursy, postępy w nauce, wyniki ćwiczeń, czas nauki i certyfikaty Użytkownika. Jeżeli Firma wykupiła moduł analityczny, widzi także zestawienia aktywności Użytkownika: regularność i opanowanie materiału. Firma nie ma dostępu do hasła Użytkownika ani do treści jego odpowiedzi w ćwiczeniach.
2. Firma może w każdej chwili przydzielić lub odebrać Licencję albo przenieść ją na inną osobę. Po odebraniu Licencji dostęp do Kursu wygasa, a Konto Użytkownika pozostaje aktywne.

§ 7. Powiadomienia SMS

1. Udział w zajęciach prowadzonych na żywo wymaga podania numeru telefonu i potwierdzenia go odpowiedzią TAK. Wiadomości SMS są niezbędnym sposobem komunikacji przy tych zajęciach.
2. Akademos wysyła Użytkownikom uczestniczącym w zajęciach prowadzonych na żywo oraz lektorom tych zajęć wiadomości SMS dotyczące zajęć: prośbę o potwierdzenie numeru telefonu, przypomnienia o zajęciach, potwierdzenia odwołania zajęć lub zgłoszenia nieobecności, pytania o obecność oraz odpowiedzi na słowa POMOC, STOP i POMYŁKA. Akademos nie wysyła SMS-ów reklamowych.
3. Akademos wpisuje numer telefonu na podstawie danych przekazanych przez Użytkownika albo przez Firmę, która zamówiła zajęcia. W pierwszej wiadomości Akademos prosi o potwierdzenie numeru odpowiedzią TAK. Dopóki numer nie jest potwierdzony, Akademos nie wysyła na niego innych wiadomości.
4. Użytkownik odpowiada na wiadomość jednym ze słów w niej podanych. Odpowiedź ma skutek opisany w wiadomości — na przykład odwołanie zajęć albo zgłoszenie nieobecności — jeżeli dotrze do Akademos w terminie podanym w wiadomości. Liczy się chwila, w której odpowiedź zarejestruje system Akademos. Odpowiedzi, której Akademos nie rozpozna, nie traktuje jako odwołania ani zgłoszenia; kontaktuje się wtedy z Użytkownikiem.
5. Jeśli Platforma daje taką możliwość, Użytkownik z potwierdzonym numerem telefonu może także odwołać na Platformie zajęcia, na których jest jedynym uczestnikiem, albo zgłosić swoją nieobecność na zajęciach grupowych. Przed potwierdzeniem Platforma pokazuje skutek odwołania. Liczy się chwila, w której odwołanie lub zgłoszenie zarejestruje system Akademos.
6. Akademos wysyła wiadomości w godzinach 7:00–20:00, a w sprawach pilnych, takich jak zmiana zajęć w ostatniej chwili, także w godzinach 6:00–7:00 i 20:00–23:00. Między 23:00 a 6:00 Akademos nie wysyła wiadomości.
7. Po odpowiedzi STOP (lub WYPISZ) Akademos przestaje wysyłać wiadomości SMS: wysyła jedno potwierdzenie i żadnej kolejnej wiadomości, dopóki Użytkownik ponownie nie potwierdzi numeru. Bez potwierdzonego numeru Użytkownik nie może odwoływać zajęć ani zgłaszać nieobecności. Zajęcia rozlicza się wtedy zgodnie z umową zawartą z Firmą, która je zamówiła. Odpowiedź POMYŁKA na prośbę o potwierdzenie numeru oznacza, że numer nie należy do uczestnika zajęć — Akademos nie wysyła na niego więcej wiadomości. W odpowiedzi na słowo POMOC Akademos wysyła informację, czego dotyczą wiadomości i jak skontaktować się z Akademos.
8. Wiadomości od Akademos są bezpłatne. Odpowiedź kosztuje tyle, ile zwykły SMS w taryfie Użytkownika.
9. Brak przypomnienia SMS nie zmienia terminu zajęć ani terminu, w którym można je odwołać.

§ 8. Zasady korzystania

1. Użytkownik korzysta z Platformy zgodnie z prawem i Regulaminem. Zabronione jest zamieszczanie na Platformie lub przesyłanie za jej pośrednictwem treści o charakterze bezprawnym.
2. Zabronione jest w szczególności:
    1) kopiowanie, nagrywanie i pobieranie treści Kursów — tekstów, nagrań, filmów i innych materiałów — w tym nagrywanie ekranu lub dźwięku, wykonywanie zrzutów ekranu i próby pobrania plików;
    2) automatyczne pobieranie treści (scraping) oraz obchodzenie zabezpieczeń, które temu zapobiegają;

3) udostępnianie, rozpowszechnianie, odsprzedaż i użyczanie treści Kursów innym osobom;
4) wykorzystywanie treści Kursów do prowadzenia szkoleń, tworzenia konkurencyjnych kursów, materiałów lub usług albo trenowania modeli sztucznej inteligencji;
5) udostępnianie Konta innym osobom i korzystanie z jednego Konta przez kilka osób;
6) zakładanie Konta na dane innej osoby;
7) próby naruszenia zabezpieczeń Platformy lub uzyskania nieuprawnionego dostępu do niej;
8) działania, które zakłócają działanie Platformy lub korzystanie z niej przez innych.

3. Zakazy, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 3, nie dotyczą sporządzania notatek na własny użytek w trakcie nauki ani materiałów oznaczonych na Platformie jako przeznaczone do pobrania lub udostępnienia — w zakresie wskazanym w oznaczeniu. Notatek i takich materiałów nie wolno jednak wykorzystywać poza tymi granicami, w szczególności rozpowszechniać ani używać w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt 4, np. do tworzenia konkurencyjnych kursów lub usług.
4. Kursy — w tym teksty, nagrania, filmy, obrazy i ćwiczenia, a także ich dobór i układ — są chronione prawem, w szczególności prawem autorskim. Licencja nie przenosi praw autorskich — uprawnia wyłącznie do korzystania z Kursu na własny użytek w ramach funkcji Platformy.
5. Działania, o których mowa w ust. 2 pkt 1–4, mogą naruszać prawa autorskie. Naruszenie praw autorskich rodzi odpowiedzialność cywilną, a w przypadkach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych także karną. Niezależnie od tego Akademos może zawiesić Konto albo wypowiedzieć umowę na zasadach § 10.

§ 9. Treści Użytkownika i zgłaszanie treści niezgodnych z prawem

1. Użytkownik odpowiada za Treści Użytkownika. Nie mogą one naruszać prawa, dobrych obyczajów ani praw osób trzecich. Akademos przechowuje je wyłącznie w celu świadczenia usług.
2. Każdy może zgłosić e-mailem na adres akademos@akademos.edu.pl treść zamieszczoną na Platformie, którą uważa za niezgodną z prawem lub naruszającą dobre obyczaje. Zgłoszenie powinno zawierać:
   1) wyjaśnienie, dlaczego treść jest niezgodna z prawem lub narusza dobre obyczaje;
   2) dokładne wskazanie treści, np. adres internetowy;
   3) imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego;
   4) oświadczenie, że zgłoszenie jest zgodne z prawdą.
3. Akademos potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je bez zbędnej zwłoki i informuje zgłaszającego o decyzji. Zgłoszenia rozpatrują pracownicy Akademos, bez użycia narzędzi zautomatyzowanych.
4. Jeżeli Akademos usunie Treść Użytkownika lub ograniczy dostęp do Konta, informuje Użytkownika o przyczynach decyzji i o możliwości odwołania się od niej na zasadach § 10 ust. 4.
5. Punkt kontaktowy Akademos dla Użytkowników oraz dla organów państw członkowskich Unii Europejskiej, Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych działa pod adresem akademos@akademos.edu.pl, w języku polskim i angielskim.

§ 10. Zawieszenie Konta i wypowiedzenie umowy przez Akademos

1. Akademos może zawiesić Konto albo wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik w istotny sposób narusza Regulamin, w szczególności gdy udostępnia Konto innym osobom, kopiuje lub rozpowszechnia treści Kursów, próbuje naruszyć zabezpieczenia Platformy albo zamieszcza treści niezgodne z prawem.
2. Przed zawieszeniem Konta Akademos wzywa Użytkownika do zaprzestania naruszeń, chyba że naruszenie jest rażące albo się powtarza.

3. Jeżeli Akademos wypowie umowę Konsumentowi, który kupił Licencję, zwraca mu część ceny odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi Licencji. Nie wyłącza to prawa Akademos do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Użytkownik może odwołać się od decyzji o zawieszeniu Konta, usunięciu treści albo wypowiedzeniu umowy, pisząc na adres akademos@akademos.edu.pl. Akademos rozpatruje odwołanie Konsumenta w terminie 14 dni, a pozostałych Użytkowników — w terminie 30 dni.

§ 11. Dostępność Platformy

1. Akademos dba o nieprzerwane działanie Platformy. Mogą wystąpić przerwy techniczne potrzebne do konserwacji, aktualizacji lub usunięcia awarii; Akademos stara się planować je w porach najmniejszego ruchu.
2. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Akademos dostęp do opłaconego Kursu był niemożliwy dłużej niż 24 godziny, Akademos na wniosek Użytkownika przedłuża Licencję o czas przerwy. Nie ogranicza to uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o zgodności treści cyfrowych z umową.

§ 12. Zmiany Kursów

1. W okresie Licencji Akademos może zmieniać Kursy, jeżeli jest to uzasadnione aktualizacją lub poprawą materiałów, rozwojem metod nauczania, zmianami technicznymi Platformy albo zmianami przepisów. Zmiany nie wiążą się z kosztami dla Użytkownika.
2. O zmianach Akademos informuje na Platformie lub e-mailem.
3. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do Kursu lub korzystanie z niego, Akademos informuje go o niej e-mailem z odpowiednim wyprzedzeniem, wskazując zakres i termin zmiany. Konsument może wtedy wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dokonania zmiany albo od otrzymania informacji o niej, jeżeli nastąpiło to później. Konsumentowi, który kupił Licencję, Akademos zwraca wówczas część ceny odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi Licencji.
4. Akademos może oferować za dodatkową opłatą nowe funkcje, materiały lub usługi, które nie wchodzą w zakres Licencji. Ich zakup jest dobrowolny. Z Kursu w zakresie objętym Licencją Użytkownik korzysta bez dodatkowych opłat do końca jej okresu.

§ 13. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Platformy można składać przez formularz „Pomoc” na Platformie, e-mailem na adres akademos@akademos.edu.pl lub pisemnie na adres ul. Gołębia 12, 03-662 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail Konta, opis problemu i datę jego wystąpienia oraz żądanie Użytkownika. Jeżeli tych danych brakuje, Akademos poprosi o ich uzupełnienie. Wiadomość wysłana przez formularz „Pomoc” jest reklamacją, jeżeli Użytkownik opisuje w niej problem i przedstawia żądanie, np. usunięcia usterki lub zwrotu ceny. Pytania, sugestie i opinie nie są reklamacjami.
2. Akademos odpowiada na reklamację e-mailem: Konsumentowi — w terminie 14 dni, a pozostałym Użytkownikom — w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. Reklamacje dotyczące zgodności kupionego Kursu z umową rozpatruje się na zasadach Regulaminu sklepu.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Akademos odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług na zasadach ogólnych.
2. Akademos nie odpowiada za skutki udostępnienia przez Użytkownika danych logowania innym osobom, za problemy wynikające z niespełnienia wymagań technicznych określonych w § 3 ani za szkody spowodowane siłą wyższą.

§ 15. Zmiany Regulaminu

1. Akademos może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, zmian technicznych Platformy albo względów bezpieczeństwa.
2. O zmianie Akademos informuje Użytkowników e-mailem lub na Platformie co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie, chyba że zmiana wynika z przepisów prawa lub ze względów bezpieczeństwa. Po wejściu zmiany w życie Użytkownik akceptuje nową wersję przy logowaniu.
3. Konsument, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć umowę, usuwając Konto. Konsumentowi, który kupił Licencję, Akademos zwraca wtedy część ceny odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi Licencji.
4. Każda wersja Regulaminu ma numer i datę. Akademos odnotowuje, którą wersję i kiedy zaakceptował Użytkownik.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu, także gdy Użytkownik korzysta z Platformy spoza Polski. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką zapewniają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa, którego prawo miałoby zastosowanie, gdyby prawa polskiego nie wybrano (art. 6 ust. 2 rozporządzenia Rzym I).
2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń opisanych w § 10 Regulaminu sklepu.

Zobacz też: Regulamin sklepu (www.akademos.edu.pl/sklep/regulamin) · Polityka prywatności (www.akademos.edu.pl/polityka-prywatnosci)