INFORMACJE PRAWNE

Polityka prywatności

Wersja 2026-11-13 · obowiązuje od 13 listopada 2026 · www.akademos.edu.pl/polityka-prywatnosci

1. Administrator

Administratorami danych osobowych są wspólnicy spółki cywilnej Centrum Oświatowe Akademos S.C.: Wojciech Maciej Gajewski i Mariola Małgorzata Żak-Gajewska, ul. Gołębia 12, 03-662 Warszawa (dalej: „Akademos", „my").

Wspólnicy ustalają cele i sposoby przetwarzania danych. Swoje prawa możesz wykonywać wobec każdego z nich. W każdej sprawie dotyczącej danych osobowych możesz napisać na adres akademos@akademos.edu.pl, zadzwonić pod numer +48 501 078 292 albo napisać na adres podany wyżej.

2. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

Przetwarzamy dane w następujących celach:

1) Zapytania i kontakt — dane z formularza lub wiadomości (np. imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, nazwa firmy) oraz informacja, z jakiej strony lub kampanii reklamowej przyszło zapytanie, abyśmy mogli odpowiedzieć, przygotować ofertę i wiedzieć, które działania promocyjne przynoszą zapytania. Podstawa: podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a przy kontakcie w imieniu firmy — nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest komunikacja z klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informację o źródle zapytania przetwarzamy w naszym prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest ocena skuteczności promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przechowujemy je przez czas prowadzenia rozmów, a jeżeli nie zawrzemy umowy — do 3 lat od ostatniego kontaktu, abyśmy mogli wrócić do rozmowy (nasz prawnie uzasadniony interes, art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Możesz się temu w każdej chwili sprzeciwić.
2) Zamówienia, płatności i rozliczenia — dane podane w zamówieniu (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, dane firmy i NIP, kwota), abyśmy mogli zawrzeć i wykonać umowę oraz wystawić dokumenty księgowe. Podstawa: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz obowiązki podatkowe i rachunkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Przechowujemy je przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3) Konto i nauka — dane konta (imię, nazwisko, adres e-mail i dane, które dodasz, np. zdjęcie profilowe) oraz dane o nauce (postępy, wyniki ćwiczeń, powtórki, czas nauki, certyfikaty), abyśmy mogli prowadzić konto, udostępniać kursy i wystawiać certyfikaty. Podstawa: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przechowujemy je do momentu usunięcia konta.
4) Opinie i ankiety — Twoje odpowiedzi w ankietach, oceny i uwagi, które nam przekazujesz, abyśmy mogli dbać o jakość zajęć i obsługi oraz — jeżeli się temu nie sprzeciwisz — skontaktować się z Tobą w sprawie Twoich uwag. Oceny zajęć lektor widzi wyłącznie zbiorczo, bez komentarzy. Podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest dbanie o jakość usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przechowujemy je przez 3 lata.
5) Akademos Lecturer Network — jeżeli wyrazisz zgodę, przechowujemy Twoje dane kontaktowe po zakończeniu zajęć i kontaktujemy się z Tobą z propozycjami prowadzenia nowych kursów. Podstawa: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Przechowujemy je do wycofania zgody.

6) Zajęcia na żywo — dane uczestników i lektorów (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), terminy zajęć, obecność, odwołania i zgłoszenia nieobecności, a także wiadomości o zajęciach, które do Ciebie wysyłamy, i Twoje odpowiedzi, abyśmy mogli prowadzić zajęcia, listę obecności i rozliczenia. Podstawa: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a jeżeli zajęcia zamówił Twój pracodawca — nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest wykonanie umowy z nim (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane o zajęciach przechowujemy przez czas współpracy z firmą, która je zamówiła, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Numer telefonu — do 6 miesięcy po ostatnich zajęciach, a wiadomości i odpowiedzi — przez 180 dni. Jeżeli zajęcia zamówił Twój pracodawca, przekazujemy mu informacje o obecności i odwołaniach.
7) Raporty dla pracodawcy — jeżeli dostęp do kursu przydzielił Ci pracodawca, przekazujemy mu informacje o statusie Twojego konta, przydzielonych kursach, postępach, wynikach ćwiczeń, czasie nauki i certyfikatach, a jeżeli wykupił moduł analityczny — także zestawienia Twojej aktywności (regularność, opanowanie materiału). Pracodawca nie widzi Twojego hasła ani treści Twoich odpowiedzi w ćwiczeniach. Podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest wykonanie umowy z Twoim pracodawcą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przekazujemy je do usunięcia konta albo odebrania dostępu przez pracodawcę.
8) Testy i egzaminy — imię, nazwisko, adres e-mail, odpowiedzi i wyniki, a w czasie testu także informacje o urządzeniu, przeglądarce i opuszczaniu okna testu, abyśmy mogli ocenić poziom znajomości języka, wystawić certyfikat i zapewnić uczciwy przebieg testu. Jeżeli test zleciła firma, przekazujemy jej wyniki. Podstawa: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a jeżeli test zleciła firma — nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest wykonanie umowy z tą firmą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacje o urządzeniu i przebiegu testu przechowujemy przez 90 dni, a imię, nazwisko i adres e-mail — przez 90 dni od testu, a jeżeli test zleciła firma — przez 3 lata od testu. Wyniki egzaminów kończących kurs przechowujemy do momentu usunięcia konta.
9) Obsługa klientów biznesowych — dane menedżerów i osób reprezentujących firmy (imię, nazwisko, stanowisko, adres e-mail, telefon), abyśmy mogli zawrzeć i wykonać umowę z firmą oraz potwierdzić upoważnienie do składania zamówień. Podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest współpraca z klientami biznesowymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przechowujemy je przez czas współpracy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
10) Bezpieczeństwo — dane techniczne związane z logowaniem i korzystaniem z serwisu (np. adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce), abyśmy mogli chronić konta i serwis oraz wykazać udzielone zgody. Podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest bezpieczeństwo serwisu i możliwość wykazania zgód (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przechowujemy je przez czas potrzebny do tych celów, a zapisy zgód — do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
11) Marketing e-mailowy — adres e-mail, abyśmy mogli wysyłać informacje o kursach i promocjach. Podstawa: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej). Przechowujemy go do wycofania zgody.
12) Pomiar skuteczności reklam — jeżeli zgodzisz się na reklamowe pliki cookies: identyfikator kliknięcia w naszą reklamę w Google, adres odwiedzonej strony, adres IP oraz informacja o wysłaniu zapytania i o zawarciu umowy wraz z jej wartością, abyśmy wiedzieli, które reklamy prowadzą do zapytań i umów. Podstawa: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej). Przetwarzamy je do wycofania zgody.
13) Statystyka odwiedzin — zbiorcze informacje o ruchu na stronie publicznej, zbierane bez plików cookies, abyśmy mogli rozwijać serwis. Podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest rozwój serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te nie pozwalają nam Cię zidentyfikować.
14) Roszczenia — dane potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest ochrona naszych praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przechowujemy je do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

W ćwiczeniach wymowy nie zapisujemy Twoich nagrań. Rozpoznawanie mowy wykonuje Twoja przeglądarka, która może w tym celu korzystać z usługi swojego dostawcy (np. Google w przeglądarce Chrome), na jego zasadach.

Certyfikat ukończenia kursu zawiera odnośnik weryfikacyjny — każdy, komu go udostępnisz, zobaczy Twoje imię i nazwisko, nazwę i poziom kursu, jego zakres, datę ukończenia i numer certyfikatu, a jeżeli kurs kończy się egzaminem — także ocenę. W każdej chwili możesz wyłączyć dostęp do odnośnika weryfikacyjnego swojego certyfikatu.

Wyniki testów i egzaminów obliczamy automatycznie, a test może zostać automatycznie przerwany, jeżeli jego uczestnik kilkakrotnie lub na dłużej opuści okno testu. Możesz zażądać, aby wynik lub przerwanie testu sprawdził nasz pracownik, przedstawić swoje stanowisko i zakwestionować decyzję. Poza tym nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

3. Skąd mamy Twoje dane

Najczęściej od Ciebie. Jeżeli dostęp do kursu przydzielił Ci pracodawca, Twój adres e-mail, a czasem także imię i nazwisko, otrzymaliśmy od niego. Dane osób reprezentujących firmy możemy otrzymać od menedżera firmy lub pozyskać z publicznych rejestrów (KRS, CEIDG, wykaz podatników VAT, VIES). Dane uczestników zajęć na żywo, w tym numer telefonu, mógł nam przekazać Twój pracodawca.

4. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych oznaczonych w formularzach jako wymagane nie zawrzemy umowy, nie założymy konta ani nie odpowiemy na zapytanie. Podanie danych do faktury jest wymogiem wynikającym z przepisów podatkowych. Zgody na marketing i na reklamowe pliki cookies są dobrowolne i nie wpływają na możliwość zakupu kursu ani korzystania z niego.

5. Komu przekazujemy dane

Twoje dane powierzamy dostawcom, którzy przetwarzają je w naszym imieniu na podstawie umów powierzenia, w szczególności:

1) dostawcom hostingu, baz danych i przechowywania plików,
2) dostawcom wysyłki poczty elektronicznej,
3) dostawcy wysyłki SMS,
4) dostawcy systemu do fakturowania,
5) dostawcom narzędzi biurowych i komunikacji,
6) współpracującym z nami lektorom — w zakresie potrzebnym do prowadzenia zajęć,
7) dostawcom usług bezpieczeństwa i sieci.

Jako odrębni administratorzy dane otrzymują:

1) operatorzy płatności — w zakresie potrzebnym do rozliczenia płatności;
2) Twój pracodawca — w zakresie opisanym w punktach „Raporty dla pracodawcy” i „Zajęcia na żywo”;
3) firma, która zleciła test — w zakresie opisanym w punkcie „Testy i egzaminy”;
4) biuro rachunkowe — w zakresie potrzebnym do prowadzenia księgowości;
5) Google — jeżeli zgodzisz się na reklamowe pliki cookies, a także przy wyświetlaniu treści z serwisu YouTube;
6) organy państwowe — gdy wymagają tego przepisy.

Za zebranie danych na naszej stronie przez reklamowy skrypt Google i ich przekazanie odpowiadamy wspólnie z Google Ireland Ltd (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), a za ich dalsze

przetwarzanie odpowiada Google jako odrębny administrator, na zasadach opisanych na stronie policies.google.com/privacy. Bez Twojej zgody reklamowy skrypt Google się nie ładuje.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy z naszych dostawców, a także Google, mogą przetwarzać dane w Stanach Zjednoczonych. Podstawą przekazania jest decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) albo standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję. Treść tych zabezpieczeń jest dostępna publicznie: decyzje Komisji (UE) 2023/1795 i (UE) 2021/914 opublikowano w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a wykaz firm objętych Data Privacy Framework — na stronie www.dataprivacyframework.gov.

7. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przeniesienia, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

W ustawieniach konta możesz sprawdzić i poprawić swoje dane, pobrać ich kopię, zmienić zgodę na marketing i usunąć konto. W pozostałych sprawach napisz na adres akademos@akademos.edu.pl — odpowiemy w ciągu miesiąca.

Usunięcie konta nie obejmuje danych, które musimy przechowywać na podstawie przepisów, w szczególności dokumentów księgowych.

Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Pliki cookies

Korzystamy z dwóch rodzajów plików cookies:

1) niezbędne — utrzymują sesję logowania, zapamiętują ustawienia widoków i Twoją decyzję w sprawie plików cookies (przez 6 miesięcy), a na stronach płatności chronią przed oszustwami płatniczymi (pliki operatora płatności); nie wymagają zgody;
2) reklamowe — tylko za Twoją zgodą; Google Ads zapisuje wtedy pliki ważne przez 90 dni, dzięki którym wiemy, które reklamy prowadzą do zapytań; nie używamy ich do profilowania ani personalizowania reklam.

Statystyka odwiedzin nie zapisuje niczego na Twoim urządzeniu.

Zgodę na reklamowe pliki cookies zmienisz lub wycofasz w każdej chwili, klikając „Ustawienia ciasteczek” w stopce strony. Pliki cookies możesz też zablokować w przeglądarce — wtedy logowanie do platformy nie będzie działać.

9. Zmiany polityki prywatności

Aktualizujemy politykę, gdy zmieniają się przepisy albo sposób, w jaki przetwarzamy dane. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie, a o istotnych zmianach poinformujemy Cię e-mailem lub na platformie.

Zobacz też: Regulamin sklepu (www.akademos.edu.pl/sklep/regulamin) · Regulamin platformy (www.akademos.edu.pl/regulamin-platformy)